

Data Development



# Heidelpay

Konfiguration

Stand: 28.04.2017

Modulversion: 5.2.x.x

Bearbeiter: TD

## Inhalt

Inhalt .....	2
Konventionen .....	3
Wichtige Hinweise .....	4
zu Ihrem Heidelpay-Händlervertrag.....	4
Modulversion 5.2.0.0 .....	4
Konfiguration: Automatische Vorkasse und Rechnungskauf.....	5
1. Ablauf bei "automatische Vorkasse" und "Rechnungskauf" .....	5
2. Einrichtung eines Cronjob .....	5
1. Cronjob per Konsole einrichten.....	6
2. Cronjob per Webaufruf einrichten .....	6
3. Zahlungseingänge bei Heidelpay erneut abrufen .....	7
4. OXID eShop Enterprise Edition.....	7
Konfiguration des Moduls.....	8
1. Konfiguration der Zahlungsarten .....	8
Informationen und Anleitung von iDeal und Przelewy24 .....	9
1. Was hat sich im Bestellprozess geändert? .....	9
2. Was macht der Cronjob? .....	9
3. Was passiert bei einem Refund?.....	9
4. Wie ist der Cronjob einzurichten? .....	9
• via WWW Aufruf:.....	9
• Aufruf via Konsole .....	10
5. Was ist noch zu beachten? .....	10
6. Infos für Entwickler.....	10
Zahlungsinformationen für Rechnungskauf und Vorkasse anzeigen lassen .....	11
Hilfe und Support .....	11

## Konventionen

In diesem Dokument verwenden wir die folgenden typografischen Konventionen:

Reguläre Proportionalschrift

→ Quelltext und Eingabetext

„*Kursive Proportionalschrift*“

→ Pfad- und Dateiangaben

[**Proportionalschrift in Klammern**]

→ Menüpunkte und Buttons

**Dunkelrote Fettschrift**

→ Wichtige Hinweise und Warnungen

Hellblaue unterstrichene Schrift

→ Hyperlinks

grau hinterlegte, reguläre  
Proportionalschrift

→ einzutragende Dateiänderungen

## Wichtige Hinweise

### zu Ihrem Heidelpay-Händlervertrag

**Nur relevant bei Zahltyp „Sofortüberweisung“ und einem Update des Moduls.**

Das Modul nutzt für Sofortüberweisung eine spezielle Option der Heidelpay-Konfiguration, mit der Ihr Endkunde erst auf der Webseite von Sofortüberweisung seine Bankdaten eingeben muss. Diese Option muss jedoch erst in Ihrem Händlerkonto eingerichtet werden.

**Ohne diese Einstellung ist eine Nutzung des Zahltyp „Sofortüberweisung“ nicht möglich!**

Lassen Sie daher **vor dem Einspielen** der vorliegenden Modulversion die Aktivierung der genannten Option in Ihrem Händlerkonto von Ihrem Heidelpay-Händlerbetreuer prüfen.

### Modulversion 5.2.0.0

**Das Oxid Standard "Mobile-Theme" wird bis zum nächsten Update nicht unterstützt!**

Sollten Sie das Mobile-Theme aktuell einsetzen, warten Sie bitte auf das nächste Update des Moduls.

Mit dem nächsten Update wird das Mobile Theme getestet und unterstützt.

## Konfiguration: Automatische Vorkasse und Rechnungskauf



### Hinweis:

Sofern Sie die Zahlungsart "automatische Vorkasse" oder "Rechnungskauf" über Heidelberg **NICHT** nutzen, können Sie die folgenden Schritte ignorieren.

### 1. Ablauf bei "automatische Vorkasse" und "Rechnungskauf"

Eine "Vorkasse"- bzw. "Rechnungskauf"-Bestellung wird zum Zeitpunkt der Bestellung das Feld **[Internal Status]** „*oxtransstatus*“ auf **[WAITING]** gestellt.

Bei Nutzung dieser Zahltypen prüft der Cronjob auf vorhandene Zahlungseingänge bei Heidelberg.

Werden vorhandene Zahlungseingänge an den Shop übermittelt, so werden diese mit den gespeicherten Bestellungen abgeglichen.

Wird eine korrekte Zahlung ermittelt, so wird **[Internal Status]** „*oxtransstatus*“ auf **[OK]** geändert, sowie das Feld **[Beahlt am]** „*oxpaid*“ mit dem Zeitpunkt (Datum & Uhrzeit) der Bezahlung gefüllt.

Weiterhin wird an den Kunden und den Shopinhaber, eine Informations-E-Mail über den Erhalt der Zahlung geschickt.

Für die Formatierung der Mails stehen E-Mail-Templates zur Verfügung unter „*/modules/d3/d3heidelberg/views/azure/tpl/email/html*“

Den E-Mail-Inhalt liefern CMS-Texte, die mit dem Modul installiert wurden.

Diese finden Sie im Admin unter **[Kundeninformationen]** → **[CMS-Seiten]** beginnend mit dem Ident „*d3\_hp\_vorkassemail*“ und dem Titel „Heidelberg Vorkasseinfomail“.



### Hinweis:

Sollte die Höhe der Zahlung von dem Bestellwert abweichen, werden folgende Schritte durchgeführt:

- Der „Internal Status“ (*oxtransstatus*) der Bestellung wird auf "ERROR" gestellt und das Feld „Beahlt am“ (*oxpaid*) bleibt unverändert.
- Weiterhin werden E-Mails an Kunde und Shopinhaber gesandt, die auf die fehlerhafte Zahlung hinweisen.

### 2. Einrichtung eines Cronjob

Für die Zahlungsarten "automatische Vorkasse" und "Rechnungskauf" ist ein Cronjob einzurichten.

Dieser sorgt dafür, dass täglich mehrmals ein Abgleich eingegangener Zahlungen zwischen Shop und Heidelberg erfolgt.

Wir empfehlen das Starten des Jobs 2-3x pro Tag. z.B. vormittags, nachmittags und abends.

Weitere Informationen zum Anlegen von Cronjobs finden Sie in unserer [FAQ](#).



**Wichtiger Sicherheitshinweis:** Verhindern Sie den Aufruf von .sh-Dateien via Browser.

Erweitern Sie z.B. die „.htaccess“-Datei des Shops um folgende Zeilen:

```
<Files *.sh>
order allow, deny
deny from all
</Files>
```

### 1. Cronjob per Konsole einrichten

Der Cronjob muss entweder die Datei „cron\_bankaccount.sh“ oder „cron\_bankaccount.php“ aufrufen.

Die Dateien liegen im Shop unter: „/modules/d3/d3heidelberg/cron/“

Die Endung .sh bezeichnet eine sog. Shell-Datei, die unter Unix/Linux-Systemen ausgeführt werden kann.



**Hinweis:**

Sollte Ihr Shop auf einem anderen Betriebssystem laufen, so ist eine vergleichbare Datei manuell anzulegen.

Bei „cron\_bankaccount.sh“ handelt es sich um eine Beispieldatei, die für den Hosting-Provider Profihost einsetzbar ist. Bei anderen Providern kann der Inhalt der sh-Datei variieren. Erfragen Sie die Details bei Ihrem Provider nach.

Öffnen Sie die sh-Datei mit einem Text-Editor und passen Sie den Pfad zur startenden php-Datei an.

Dazu ist der Bereich „/ihr/serverpfad/zum/shop/“ mit dem absoluten Pfad zum Shop-Hauptverzeichnis zu tauschen.



**Hinweis:**

Der absolute Pfad zum Shop-Hauptverzeichnis ist in der *config.inc.php* zu finden.

Öffnen Sie die Datei mit einem Editor und suchen Sie die Zeile „\$this->sShopDir“.

### 2. Cronjob per Webaufbau einrichten

Fügen Sie das Cronjob-Sicherheitspasswort in die Datei „config.inc.php“ ein.

Gehen Sie im Shopadmin in das Menü [D3 Module] → [Modul-Connector] → [Systemeinstellungen] → [Tab: Config-Einträge] → [Datei bearbeiten]

Tragen Sie folgende Zeilen am Ende des Textfeldes ein:

```
// Sicherheitspasswort für automatische Vorkasse und Rechnungskauf
$this->cfgHeidelberg_sAccessKey = "Sicherheitspasswort";
```

Ändern Sie das "Sicherheitspasswort" in ein nur Ihnen bekanntes sicheres Zugriffspasswort.

Alternativ können Sie die Datei „*cron\_bankaccount.php*“ per URL im Cronjob aufrufen lassen.

Der Aufruf lautet wie folgt:

```
"http://www.IHRE-SHOP-URL.de/modules/d3/d3heidelpay/cron/cron_bankaccount.php?key=Sicherheitspasswort"
```

Ersetzen Sie die Phrase "*Sicherheitspasswort*" mit dem vergebenen Passwort. Ohne das korrekte Sicherheitspasswort wird die Ausführung des Cronjob verhindert.



**Hinweis:**

Setzen Sie auf jeden Fall ein Sicherheitspasswort. Damit wird die Ausführung des php-Cronjob per Browser durch Dritte verhindert.

### 3. Zahlungseingänge bei Heidelpay erneut abrufen

Der Cronjob fragt Zahlungseingänge bei Heidelpay immer für den aktuellen Tag ab. Stellen Sie den Cronjob so ein, dass dieser mehrmals am Tag aufgerufen wird!

Sollten Sie ältere Eingänge erneut abrufen wollen, steht Ihnen ein Parameter "*date*" zur Verfügung. Die Syntax dazu lautet: „*YYYY-MM-DD*“.

Der Aufruf per Browser wäre dazu:

```
„http://www.IHRE-SHOP-URL.de/modules/d3/d3heidelpay/public/cron_bankaccount.php?key=Sicherheitspasswort&date=2013-12-31“
```

Bei Nutzung der sh-Datei ist der Parameter ebenfalls nutzbar.

Der Parameter muss an 2ter Stelle übergeben werden (bspw.

```
„/modules/d3/d3heidelpay/cron/cron_bankaccount.php oxbaseshop 2013-12-31“ ).
```

### 4. OXID eShop Enterprise Edition

Pro Subshop wird ein einzelner Cronjob benötigt.

Hierzu verwenden Sie den Parameter "*&shp=N*".

Die Shop ID (*N*) finden Sie im Admin unter

[Stammdaten] → [Grundeinstellungen] → [Stamm] → [Shop ID].

Beispiel:

Hängen Sie an das Ende der bereits erstellten URL den Parameter "*&shp=1*" an, gilt der Aufruf für die Shop ID 1.

## Konfiguration des Moduls

### 1. Konfiguration der Zahlungsarten

Ihnen stehen folgende Zahltypen für Heidelpay zur Verfügung.

- Kreditkarte
- Debitkarte
- Bankeinzug
- automatische Vorkasse
- Sofortüberweisung
- BillSAFE (nur Bestandskunden)
- Giropay
- iDeal (Niederlande)
- EPS (Österreich)
- Rechnungskauf (mit/ohne Zahlungssicherung)
- Przelewy 24
- PayPal
- MasterPass

Kreditkarte, Bankeinzug und Vorkasse existieren bereits als Zahlungsarten im Shop ([Shopeinstellungen] → [Zahlungsarten]).

Alle weiteren Zahlungsarten werden bei der Installation hinzugefügt.

Achten Sie darauf, dass die gewünschten Zahlungsarten aktiviert und vollständig konfiguriert sind.

Gehen Sie anschließend in den Menüpunkt [D<sup>3</sup> Module] → [Heidelpay] → [Einstellungen] und ordnen Sie auf der rechten Seite die gewünschten Zahlungsarten den Heidelpay-Zahltypen zu.



**Hinweis:** Sie können weitere Zahlungsarten im Shop anlegen (z.B.: um für Auslandskunden eine separate Zahlungsart anzuzeigen).

Ordnen Sie diese Zahlart einfach der gewünschten Heidelpay-Zahlart zu.

Bei allen **Online-Transfer-Zahlungsarten** (Sofortüberweisung, Giropay etc.), sowie **BillSAFE, Rechnungskauf mit Zahlungssicherung** und **PayPal** müssen eigene Channels eingetragen werden.

Diese IDs erhalten Sie von Heidelpay.



**Hinweis:** Für die jeweilige Nutzung muss zwingend der passende Channel eingetragen werden, auch wenn dieser mit dem Standard-Channel identisch ist.



## Informationen und Anleitung von iDeal und Przelewy24

### 1. Was hat sich im Bestellprozess geändert?

Der Benutzer durchläuft den Bestellprozess wie gewohnt.

Nach dem Klick auf den Button **[Zahlungspflichtig bestellen]** im Bestellschritt 4, wird direkt eine Bestellung angelegt bevor der Benutzer zu dem Zahlungsanbieter weitergeleitet wird.

Die Bestellung erhält den Status „PENDING“ sowie die Bestellnummer o (einstellungsabhängig).

Es wird zu diesem Zeitpunkt **keine E-Mail** versendet.

Im Admin unter **[Bestellungen verwalten]** → **[Bestellungen]** → **[Tab Heidelpay]** können Sie die Reservation (OT.PA) sehen

### 2. Was macht der Cronjob?

Der Cronjob holt sich eine Liste von Bestellungen die auf „PENDING“ gesetzt und nicht storniert sind. Pro Bestellung werden alle Transaktionen bei Heidelpay eingeholt.

Transaktionen die nicht im Shop vorhanden sind, werden in die Datenbank gespeichert.

Anhand des Status der Transaktion wird die Bestellung abgearbeitet.

Bei einer erfolgreichen Receipt (OT.RC) wird die Bestellung abgeschlossen.

Die E-Mails werden zu diesem Zeitpunkt verschickt.

### 3. Was passiert bei einem Refund?

Sollte eine Refund-Transaktion (OT.RF) vorhanden sein, wird die Bestellung (wie im Admin) storniert.

### 4. Wie ist der Cronjob einzurichten?

Die Datei unter „`/modules/d3/d3heidelpay/cron/collectpayments.php`“ muss eingebunden werden.

Folgende Parameter sind dafür erforderlich:

- **via WWW Aufruf:**

- `shp=oxshopid` – `oxshopid` steht für die jeweilige Shop Ident
- `key=accessKey` – `accessKey` ist der Key, der in der Installationsanleitung unter [Cronjob per Webaufruf einrichten](#) beschrieben wird

Die fertige URL könnte so aussehen:

„`http://www.meinshop.de/modules/d3/d3heidelpay/cron/collectpayments.php?shp=1&key=Sicherheitspasswort`“

- **Aufruf via Konsole**

- `shp=oxshopid` - `oxshopid` steht für die jeweilige Shop Ident (**nur EE relevant**)

Der fertige Aufruf könnte so aussehen: `php`

`/ihr/serverpfad/zum/shop/modules/d3/d3heidepay/cron/collectpayments.php 1`

Es gibt einen Bereich im Admin [**D<sup>3</sup> Module**] → [**Heidepay**] → [**Einstellungen**] → [**Stamm**] → [**Cronjob Einstellungen (iDeal und Przelewy24)**], hier können Sie die Einstellungen zum Cronjob vornehmen. In den Hilfetexten finden Sie eine Beschreibung zu den einzelnen Einstellungen.

## 5. Was ist noch zu beachten?

Sofern der Benutzer auf die Thankyou Seite kommt (Bestellschritt 5), sieht er folgenden Text:

```
Vielen Dank für Ihre Bestellung im OXID eShop 5.
Ihre Bestellung ist unter der Nummer 0 bei uns registriert.
Sie haben bereits eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten.
```

Dieser Text sollte ggf. angepasst werden, da zu diesem Zeitpunkt keine E-Mail versendet wird.

## 6. Infos für Entwickler

Bestellungen die über iDeal und Przelewy24 abgewickelt werden, gehen einen anderen Weg.

Statt über „`order::execute`“ wird vorher eine Bestellung in „`d3_d3heidepay_controllers_order::createOrder`“ angelegt.

Danach wird der Kunde zu dem Zahlungsanbieter weitergeleitet.

Der Kunde landet im Erfolgsfall auf der Thankyou Seite.

Dabei wird **kein „`oxorder::finalizeOrder`“** ausgeführt.

Die Methode wurde in 2 Teile gesplittet:

- `d3_oxorder_heidepay::d3CreateTemporaryOrder`
- `d3_oxorder_heidepay::d3FinalizeTemporaryOrder`


Sollte der Cronjob lange benötigen, können Sie folgende Indexes setzen:

```
ALTER TABLE `oxorder` ADD INDEX `D3HPIDEALP24INDEX`
(`OXSTORNO`, `OXTRANSSTATUS`) COMMENT 'index for d3 heidepay
ideal + przelewy24';
ALTER TABLE `d3_d3log_oxobject2d3transactionlog` ADD INDEX
`OXOBJECTID` (`OXOBJECTID`), ADD INDEX `D3GROUP` (`D3GROUP`);
```

## Zahlungsinformationen für Rechnungsbau und Vorkasse anzeigen lassen

Im Modulpaket finden Sie unter „setup+doku/examples/d3getbanktransferdata.php“ ein PHP Script, womit ein Entwickler an jeder beliebigen Stelle im Shop die Zahlungsinformationen implementieren kann (bspw. Oxid eigenen Invoice PDF Modul oder für die Anbindung einer Warenwirtschaft).

Ein Anwendungsbeispiel wird dem Kunden bereits auf der „Thank You“ Seite angezeigt (Modulstandard):

 Für Ihre Überweisung nutzen Sie bitte folgende Daten.  
**Wichtig! Den Verwendungszweck exakt wie aufgeführt eintragen!**  
Empfänger: Heidelberger Payment GmbH  
IBAN: DE67545100671234567890  
BIC: PBNKDEFFXXX  
Betrag: 42.81 EUR  
Verwendungszweck: 3573.1736.2542

## Hilfe und Support

Bei Bedarf bieten wir Ihnen auch gern die Installation des Moduls in Ihrem Shop an. Geben Sie uns bitte unter den unten genannten Kontaktdaten Bescheid.

Haben Sie Fragen oder Unklarheiten in Verbindung mit diesem Modul oder dessen Installation, stehen Ihnen Hilfetexte in unserer Modul-FAQ (<http://faq.oxidmodule.com/>) zur Verfügung. Finden Sie darin die benötigten Antworten nicht, kontaktieren Sie uns bitte unter den folgenden Möglichkeiten:

- per E-Mail: [support@shopmodule.com](mailto:support@shopmodule.com) oder
- über das Kontaktformular auf <http://www.oxidmodule.com/> oder
- per Telefon: (+49) 37 21 – 26 80 90 zu unseren Bürozeiten

Geben Sie bitte an, wo und wie wir gegebenenfalls vorhandene Schwierigkeiten nachvollziehen können. Sind Ihre Fragen shopspezifisch, benötigen wir möglicherweise Zugangsdaten zum betreffenden Shop.

Wir wünschen Ihnen mit Ihrem Shop und dem Modul viel Erfolg!

Ihr D<sup>3</sup>-Team.